

Confidentialité et protection des données

Nous vous remercions de votre visite sur notre site et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre société, à nos produits et à nos pages web. La protection de votre vie privée lors de l'utilisation de nos pages Web est importante pour nous. Veuillez donc prendre note des informations suivantes:

1) Informations de base sur le traitement des données personnelles

Vous pouvez visiter notre site Web sans avoir à divulguer vos données personnelles. Pour chaque accès à notre site Web, les données d'utilisation sont transmises par le navigateur Internet respectif et sont enregistrées dans des fichiers journaux, appelés fichiers journaux du serveur tels que la date et l'heure de l'appel, le nom de la page consultée, le volume de données transférées et le nom du fournisseur d'accès. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier et sont exclusivement destinées à assurer le bon fonctionnement de notre site et à améliorer notre offre.

Les données personnelles ne sont collectées que si vous nous les communiquez volontairement dans le but de conclure un contrat ou d'ouvrir un compte client. Il ressort clairement du formulaire de saisie correspondant que les données sont collectées. La fermeture de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée par le biais d'un message à l'adresse de contact ci-dessous. Nous conservons et utilisons les données que vous nous communiquez dans le cadre du traitement contractuel. A l'accomplissement complet du contrat ou à la fermeture de votre compte client, vos données seront bloquées avec soin pour les périodes de rétention fiscale et commerciale et seront effacées à l'expiration de ces périodes, sauf si vous avez expressément consenti à l'utilisation ultérieure de vos données ou nous nous réservons le droit d'utiliser vos données autorisées par la loi. Ci-après nous vous informons en conséquence d'une telle réservation.

Lorsque vous nous contactez (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), des données personnelles seront collectées. Il ressort clairement du formulaire de saisie correspondant que les données sont collectées. Ces données seront stockées et traitées exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou d'entrer en contact avec vous et pour l'administration technique connexe. Vos données seront effacées après le traitement final de votre demande, si vous le souhaitez, à condition que les délais légaux de conservation ne soient pas entravés par une suppression.

2) Transfert de données personnelles pour le traitement des commandes

2.1 Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous recueillons sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison, pour autant que cela soit nécessaire à la livraison de la marchandise.

2.2 Si vous payez par PayPal, par carte de crédit via PayPal, débit direct par PayPal ou, s'il y a lieu, achat sur facture via PayPal, nous transférons vos données de paiement à PayPal (Europe) S. a. r. l. et Cie, S. C. A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommée "PayPal") aux fins de traitement des paiements. PayPal se réserve l'exclusion de certains modes de paiement tels que la carte de crédit via PayPal, le prélèvement automatique par PayPal ou, s'il est proposé, l'achat sur facture, après le résultat d'une enquête de crédit. PayPal utilise le résultat du contrôle de crédit en ce qui concerne la probabilité statistique d'échec pour décider de proposer ou non le mode de paiement correspondant.

Le contrôle de solvabilité peut contenir des valeurs probabilistes (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les notes sont incluses dans le rapport de solvabilité, elles reposent sur des procédures mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. Entre autres données, les données d'adresse sont prises en compte lors du calcul des valeurs de score. Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité et l'utilisation des agences de crédit, veuillez consulter les informations sur la protection des données PayPal: <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

3) Cookies

Ce site Web utilise entre autres des "cookies" qui servent à rendre notre présence sur Internet plus conviviale, efficace et sûre - par exemple pour accélérer la navigation sur notre plate-forme. De plus, les cookies nous permettent de mesurer la fréquence des visites du site ainsi que la navigation générale. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur. Veuillez noter que certains de ces cookies sont transférés de notre serveur à votre système informatique, généralement appelés "cookies de session". Les "cookies de session" se caractérisent par le fait qu'ils sont automatiquement supprimés de votre disque dur à la fin de la session du navigateur. D'autres témoins demeurent dans votre ordinateur et nous permettent de reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite (les témoins permanents). Vous pouvez certainement refuser ces cookies à tout moment si votre navigateur le permet. Veuillez noter qu'une fois que votre navigateur est configuré pour refuser les cookies (de notre site Web), certaines fonctionnalités de ce site Web peuvent ne pas être disponibles ou restreintes.

4) Utilisation de Google AdWords Conversion-Tracking

This website utilizes the online advertising program "Google AdWords" and the conversion tracking within the framework of Google AdWords. The conversion-tracking cookie is set on the user's browser, if he clicks on an ad delivered by Google. Cookies are small text files, which the internet browser places on your browser. These cookies lose their validity after 30 days. They are not used to acquire personal identification data. If the user visits a certain page of this website and if the cookie has not yet expired, Google and we will be able to tell that the user clicked on the ad and was forwarded to this page. Each Google AdWords client gets a different cookie. Thus, cookies cannot be tracked via the website of AdWords clients. The information collected by the conversion cookies are used to provide aggregate conversion statistics to AdWord clients who have opted-in for conversion tracking. Clients are informed about the total number of users who clicked on the ad and were forwarded to a conversion tracking tag page. However, they do not get any information enabling them to identify users personally. If you do not want to participate in the tracking program, you can refuse the use of this program by easily deactivating the google conversion-tracking cookie via your internet browser through the user settings. In this case, you will not be included in the conversion tracking statistics. Further information concerning Google data privacy can be found at <http://www.google.co.uk/intl/en-GB/policies/privacy/>

5) Utilisation de Google AdSense

Ce site utilise Google AdSense, un service d'analyse de Google Inc ("Google") et Google AdSense utilise des "cookies" (cookies). Ces cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de ce site Web. De plus, Google AdSense utilise ce que l'on appelle des " Web-Beacons " (petites images invisibles) pour collecter des informations. En utilisant Web-Beacons, des

actions simples telles que le trafic des visiteurs sur le site Web peuvent être enregistrées, collectées et évaluées. Les informations générées par ces cookies et/ou Web-Beacons (y compris votre adresse IP) concernant votre utilisation de ce site Web seront normalement transmises à un serveur de Google aux États-Unis d'Amérique et y seront stockées.

Google utilisera ces informations pour analyser l'utilisation que vous faites de ce site Web par rapport aux publicités AdSense. Google est susceptible de transmettre ces informations à des tiers, si la loi l'exige et/ou si des tiers traitent ces données à la demande de Google. Vous pouvez vous opposer de manière permanente à l'enregistrement de cookies à des fins publicitaires en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur ou en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur que vous trouverez via le lien suivant: <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=fr>.

Veuillez noter que dans ce cas, certaines fonctions de ce site Web ne peuvent pas être utilisées ou seulement dans une mesure limitée, si vous vous opposez à l'utilisation de cookies.

6) Videos Youtube

Ce site utilise les fonctions d'intégration Youtube pour l'affichage et la lecture des vidéos proposées par "Youtube". A cette fin, le mode de protection étendue des données est utilisé pour garantir, selon les informations du fournisseur, que les informations utilisateur ne seront stockées qu'une fois que la fonction de lecture de la vidéo sera lancée. Lorsque la fonction de lecture des vidéos Youtube embarquées démarre, le fournisseur place des cookies "Youtube" afin de collecter des informations sur les utilisateurs. Selon les indications de "Youtube", l'utilisation de ces cookies est destinée à enregistrer des statistiques vidéo, à améliorer la convivialité et à éviter des actions abusives. Indépendamment du fait que la vidéo embarquée soit lue ou non, une connexion au réseau Google "double clic" est établie lors de la visite de ce site Web. Cela peut déclencher d'autres traitements de données au-delà de notre contrôle.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données "YouTube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur sur: <http://www.google.co.uk/intl/en-GB/policies/privacy/>

7) Service d'analyse Web

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des cookies, des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui vous permettent d'effectuer une analyse de l'utilisation du site Web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web seront normalement transmises à un serveur aux États-Unis, où elles sont stockées.

En cas d'activation d'un anonymiseur IP pour ce site Web, votre adresse IP sera toutefois abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États membres de l'accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur aux États-Unis, où elle est abrégée. Au nom de l'exploitant du site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, établir des rapports sur les activités du site Web et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet au profit de l'exploitant du site Web.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas liée à d'autres données récupérées par Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant les paramètres appropriés de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas,

il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez refuser de manière permanente à Google de collecter des données générées par les cookies concernant l'utilisation du site (y compris votre adresse IP) et de les traiter en téléchargeant et en installant le plugin de navigation disponible sous le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Comme alternative au plugin de navigateur ou pour les navigateurs concernant les appareils mobiles, veuillez cliquer sur le lien suivant afin de configurer un cookie opt-out, qui désactive Google Analytics pour collecter des données sur ce site à l'avenir (ce cookie opt-out ne fonctionne que pour ce navigateur et ce domaine. Si vous supprimez vos cookies sur ce navigateur, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien:

```
<a href="#" onclick="gaOptout(); alert('Google Analytics a été désactivé'); return false;">Deactivate Google Analytics</a>
```

Il est à noter que ce site utilise Google Analytics avec l'extension "anonymizetp ()". Les adresses IP ne peuvent donc être traitées que sous forme abrégée afin d'éviter des références personnelles.

8) Information sur les droits des clients et les personnes

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données enregistrées et, le cas échéant, de les corriger, les bloquer ou les supprimer. N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre demande concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles. Il en va de même pour l'obtention d'informations, vos demandes de blocage, de suppression ou de rectification de vos données personnelles ainsi que pour le retrait des autorisations accordées. Vous trouverez notre adresse de contact dans notre notice légale.